

**Mission:**

L'azienda punta ad acquisire abilitazioni, certificazioni, competenze, e rapporti commerciali per vendere i propri prodotti a livello globale.

La gestione aziendale trasparente, ma solida per una visione cristallina dei requisiti e loro soddisfacimento nel telaio strutturato di tutta l'organizzazione trova concretezza mediante la definizione di procedure, istruzioni operative e formazione continua al personale per le attività dirette e condivisione con le parti interessate (fornitori, clienti, ecc.) di specifici strumenti di pianificazione, esecuzione, controllo e monitoraggio secondo i principi del "Ciclo di Deming" per il miglioramento continuo, per una partnership concreta e mutuamente vantaggiosa.

**Politica della Qualità (Q)**

L'Amministratore Delegato, si impegna a dimostrare la propria leadership e impegni nei riguardi del sistema di gestione per la qualità:

- Assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Stabilendo la politica e gli obiettivi per la qualità, coerenti con il contesto e le strategie generali dell'azienda;
- Assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema qualità nelle concrete attività dell'azienda;
- Promuovendo l'utilizzo della valutazione del rischio nelle decisioni aziendali a tutti i livelli, per essere consapevoli delle minacce conseguenti agli errori e alla necessità di cogliere le eventuali opportunità che si presentano;
- Assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- Comunicando l'importanza di una gestione qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema qualità;
- Assicurando che il sistema qualità raggiunga i risultati pianificati;
- Facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano alla qualità;
- Promuovendo il miglioramento di tutti i processi e attività;
- Fornendo sostegno ai vari responsabili aziendali affinché attuino le deleghe assegnate e dimostrino la propria autorevolezza.

*Obiettivi per la Qualità*

La gestione delle attività viene accompagnata dal perseguimento degli obiettivi generali per il miglioramento continuativo:

- migliorare la soddisfazione del cliente per i suoi requisiti contrattuali e per il rispetto dei tempi e qualità dei prodotti;
- rispettare raggiungimento dei requisiti di conformità alle applicabili leggi, regolamenti, norme e disposizioni cogenti, nonché di tutti gli standard tecnici e delle regole dello stato dell'arte applicabili;
- coinvolgere e garantire la partecipazione di tutto il personale;
- adeguare le attrezzature/strumenti e i metodi operativi, in relazione alle richieste dei clienti;
- monitorare le non conformità per una migliore gestione delle future commesse;
- assicurare il miglioramento continuo dei propri processi e le proprie prestazioni in termini di soddisfazione del cliente ed efficienza dell'organizzazione;
- garantire il miglioramento della struttura organizzativa e della formazione del personale, innalzando il livello professionale degli addetti, promuovendo competenza e senso di responsabilità;
- assicurare la prevenzione, il controllo e la riduzione dell'incidenza delle non conformità e dei reclami, intervenendo con rapidità, incisività e metodo per la risoluzione dei reclami affinché la loro gestione diventi motivo di soddisfazione per il cliente;
- coinvolgere i fornitori in iniziative di miglioramento condivise che ne rafforzino la qualificazione;
- migliorare il Sistema di Gestione Integrato e delle relative prestazioni;
- promuovere la verifica periodica dell'andamento delle pratiche operative e di business, attraverso la pianificazione e lo svolgimento di audit e riesami della direzione, al fine di valutare la conformità agli impegni assunti.

Per tali obiettivi l'Amministratore Delegato, con il supporto dei responsabili e collaboratori, decide le strategie e quantifica i valori specifici da raggiungere per il continuo miglioramento, verificandone l'efficacia.

### *Linee guida per la Qualità*

- impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La componente Qualità si ispira e tiene conto delle evoluzioni di:

- contesto e mercato di riferimento (clienti, fornitori, mercato del lavoro, istituzioni, concorrenti, enti di normazione e controllo), compresi rischi, opportunità e mutevoli esigenze correlate;
- dimensione e struttura organizzativa, processi e prodotti forniti;
- obiettivi per la qualità definiti.

### **Politica in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE)**

L'Amministratore Delegato, si impegna a dimostrare gli impegni nei riguardi del sistema di gestione per l'Ambiente e Salute e Sicurezza.

Gli aspetti ambientali dell'Azienda sono principalmente: utilizzo di materie prime e risorse naturali, emissioni in atmosfera, scarichi in acqua, utilizzo dell'energia (in parte emessa in forma di rumore), generazione di rifiuti, utilizzo di spazi.

I maggiori rischi per l'ambiente sono: inquinamento, sanzioni, fermi di produzione o diminuzione produttività per mancata autorizzazione, mentre le principali opportunità legate a tale aspetto sono la possibilità di aumentare la produttività, migliorare l'immagine dell'azienda per mezzo del continuo miglioramento delle condizioni di prevenzione dell'inquinamento.

In ambito sicurezza, i pericoli che associati all'attività svolta dall'organizzazione sono principalmente dovuti a: movimentazione di lastre di vetro, rumore interno, microclima, uso di sostanze chimiche.

I principali rischi connessi con la salute e sicurezza dei lavoratori sono quelli di avere infortuni e/o malattie professionali, sanzioni, fermi di produzione, diminuzione produttività per clima aziendale, mentre la principale opportunità connessa con tale aspetto è la possibilità di aumentare la produttività, l'immagine dell'azienda e la continuità tramite il continuo miglioramento delle condizioni di igiene del lavoro.

Anche in ambito HSE l'Azienda si impegna ad attuare il ciclo di Deming con definizione di specifici obiettivi generali, traguardi misurabili e strategie per raggiungerli. Tali azioni vengono condivise e monitorate fino a rivalutazione nell'ambito del Riesame della Direzione, con definizione di nuovi miglioramenti in funzione dei risultati raggiunti e delle modifiche nel contesto.

### *Obiettivi per l'Ambiente, la Salute e Sicurezza*

Per quanto detto, si conferma l'impegno per soddisfare i requisiti applicabili, compresi:

- rispettare le prescrizioni legali ed altre prescrizioni sottoscritte che riguardano i propri aspetti ambientali e obblighi di conformità;
- fornire condizioni di lavoro sicure e sane per la prevenzione degli infortuni e malattie professionali;
- migliorare il Sistema di Gestione Integrato e delle relative prestazioni;
- garantire l'impegno per la prevenzione dell'inquinamento e per sostenere la protezione dell'ambiente, in modo specifico per il contesto dell'organizzazione, come ad esempio l'uso sostenibile delle risorse, il cambiamento climatico, mitigazione e adattamento, e la tutela della biodiversità e degli ecosistemi, o di altre pertinenti questioni ambientali;
- assicurare il coinvolgimento dei lavoratori, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Tutti i dipendenti, nell'ambito del proprio settore di competenza, sono chiamati a rispettare il contenuto di tale politica, partecipando attivamente alla realizzazione di quanto prescritto.

Il monitoraggio degli obiettivi per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza viene attuato secondo quanto riportato nel documento di riesame della direzione che, con eventuale revisione della Politica, è svolto minimo annualmente.

La presente Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza:

- è disponibile come informazione documentata;
- è comunicata all'interno dell'organizzazione, incluse le persone che lavorano per conto dell'organizzazione;
- è a disposizione delle parti interessate, a seconda dei casi;
- è riesaminata per assicurarne la continua idoneità, pertinenza ed adeguatezza.